

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom internetového obchodu **zolo.online** (ďalej len „**Predávajúci**“) a zákazníkom (ďalej len „**Kupujúci**“) pri predaji tovaru a poskytovaní služieb prostredníctvom internetovej stránky.

---

### 1. Identifikačné údaje predávajúceho

**Obchodné meno:** INTERNI, s.r.o.

**Sídlo:** Radlinského 1710/30, 026 01 Dolný Kubín

**IČO:** 54 515 947

**DIČ / IČ DPH:** 2121716817 / Neplatca DPH

**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 79582/L, 15. apríla 2022

**E-mail:** info@zolo.online

**Web:** <https://zolo.online>

(ďalej len „**Predávajúci**“)

---

### 2. Vymedzenie pojmov

2.1. **E-shop** – internetový obchod prevádzkovaný na doméne zolo.online.

2.2. **Kupujúci** – fyzická osoba (spotrebiteľ) alebo právnická osoba, ktorá objednáva tovar/službu.

2.3. **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci podnikania.

2.4. **Tovar na mieru** – výrobok vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho na základe konfigurácie v konfigurátore alebo podľa individuálneho zadania.

2.5. **Služby** – najmä doprava a ďalšie doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho; montáž tovaru Predávajúci neposkytuje, ak nie je dohodnuté inak.

2.6. **Konfigurácia / návrh** – výstup z konfigurátora (rozmery, dekory, vnútorné členenie a vybavenie, doplnky), ktorý je podkladom pre výrobu.

2.7. **Preberací protokol** – dokument potvrdzujúci odovzdanie a prevzatie tovaru.

---

### 3. Informácie o tovare a konfigurátore

3.1. Predávajúci ponúka nábytok na mieru, ktorý si Kupujúci môže nakonfigurovať prostredníctvom online konfigurátora.

3.2. Kupujúci berie na vedomie, že vizualizácie, farby, dekory a textúry zobrazené na obrazovke môžu byť odlišné od reality v závislosti od nastavení monitora, osvetlenia a použitých materiálových šarží.

3.3. Rozmery, dekory, vnútorné členenie a vybavenie, ako aj samotné technické riešenia zadáva Kupujúci v konfigurátore sám. Predávajúci nezodpovedá za vady alebo nefunkčnosť riešenia v rozsahu, v akom boli spôsobené nesprávnym alebo neúplným zadaním údajov Kupujúcim.

3.4. Predávajúci môže pred potvrdením objednávky vykonať kontrolu realizovateľnosti návrhu (napr. technické limity materiálu, konštrukčné možnosti, kolízie, bezpečnostné požiadavky) a v prípade potreby navrhnúť úpravu, ktorú musí Kupujúci pred začatím výroby písomne odsúhlasiť (napr. e-mailom).

3.5. Kupujúci berie na vedomie, že pri zákazkovej výrobe sa môžu vyskytnúť primerané odchýlky v kresbe materiálu (drevo/dekor), štruktúre, odtieni alebo smere vlákien, ktoré nie sú vadou výrobku.

3.6. Kupujúci berie na vedomie, že konfigurátor slúži na vytvorenie návrhu a cenovej kalkulácie. Predávajúci je oprávnený pred začatím výroby upraviť návrh v nevyhnutnom rozsahu tak, aby bol technicky realizovateľný, pričom každá takáto úprava podlieha písomnému odsúhlaseniu Kupujúcim.

---

## **4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

4.1. Kupujúci vytvára objednávku prostredníctvom e-shopu použitím online konfigurátora.

4.2. Objednávka obsahuje najmä:

- špecifikáciu tovaru (konfigurácia – rozmery, dekory, vnútorné členenie a vybavenie, doplnky),
- rozsah služieb (doprava a ďalšie služby),
- cenu,
- kontaktné a fakturačné / dodacie údaje.

4.3. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

4.4. Odoslaním objednávky Kupujúci predkladá Predávajúcemu návrh na uzatvorenie zmluvy. K uzatvoreniu zmluvy dochádza až momentom, keď Predávajúci objednávku potvrdí Kupujúcemu e-mailom, prípadne keď Kupujúci písomne odsúhlasí Predávajúcim upravenú technickú špecifikáciu alebo cenovú ponuku (napr. e-mailom).

4.5. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku nepotvrdiť alebo navrhnúť jej úpravu po dohode s Kupujúcim, najmä ak:

- a) došlo k zjavnej chybe v cene alebo popise tovaru,
- b) konfigurácia nie je technicky realizovateľná alebo je v rozpore s bezpečnostnými požiadavkami,
- c) požadovaný materiál alebo komponenty nie sú dostupné,
- d) Kupujúci uviedol neúplné alebo nesprávne údaje,
- e) existuje dôvodné podozrenie, že objednávka je podvodná alebo zneužívajúca.

V prípade, že už Kupujúci uhradil cenu alebo zálohu a objednávka nebude potvrdená, Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté plnenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

4.6. Pri tovare na mieru môže byť pred začatím výroby Kupujúcemu zaslané finálne potvrdenie špecifikácie (napr. rekapitulácia rozmerov, materiálov, dekоров, vnútorného členenia a technického riešenia). Odsúhlasením tejto špecifikácie Kupujúci potvrdzuje, že podklad je správny a zodpovedá jeho požiadavkám; odsúhlasenie sa považuje za písomné aj v prípade potvrdenia e-mailom. Po odsúhlasení špecifikácie je Predávajúci oprávnený začať výrobu. Prípadné následné zmeny zo strany Kupujúceho môžu byť spoplatnené a môžu mať vplyv na termín dodania.

---

## **5. Cena a platobné podmienky**

5.1. Všetky ceny sú uvedené v eurách. Predávajúci je neplatca DPH.

5.2. Cena zahŕňa cenu tovaru a prípadne aj cenu služieb podľa výberu Kupujúceho.

5.3. Predávajúci umožňuje nasledovné spôsoby platby:

- platba kartou online,
- bankový prevod (na základe zálohovej faktúry alebo platobných údajov uvedených v objednávke).

5.4. Pri tovare vyrábanom na mieru je Predávajúci oprávnený požadovať zálohu **až do výšky 100 %** z ceny objednávky pred začatím výroby.

5.5. Výroba začína po prijatí platby (zálohy alebo celej sumy) na účet Predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.

5.6. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou je Predávajúci oprávnený pozastaviť výrobu alebo dodanie až do úplného uhradenia ceny.

5.7. Ak nie je dohodnuté inak, splatnosť zálohovej faktúry je **7 dní** odo dňa jej vystavenia.

5.8. Predávajúci si vyhradzuje právo opraviť zjavne nesprávne uvedenú cenu tovaru alebo služieb (najmä v prípade technickej chyby systému, chyby konfigurátora, preklepu alebo inej zjavnej chyby). V takom prípade Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho o správnej cene a Kupujúci má právo rozhodnúť sa, či so zmenou ceny súhlasí. Ak Kupujúci so zmenou ceny nesúhlasí, Predávajúci je oprávnený objednávku neakceptovať (nepotvrdiť) alebo od zmluvy odstúpiť, pričom Kupujúcemu budú vrátené všetky prijaté platby.

---

## 6. Dodacie podmienky

6.1. Predávajúci dodáva tovar na území Slovenskej republiky.

6.2. Dodacia lehota závisí od typu výrobku, materiálu a kapacít výroby. Predpokladaná (orientačná) dodacia lehota je do 21 dní, ak nie je dohodnuté inak alebo oznámené pri potvrdení objednávky.

6.3. Presný termín dodania sa dohodne individuálne a bude upresnený na základe informácie z výroby, pričom Predávajúci oznámi Kupujúcemu termín dodania spravidla e-mailom alebo telefonicky.

6.4. Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup na miesto dodania (výťah, schodisko, parkovanie, prístupové cesty) a vytvoriť podmienky na bezpečné doručenie.

6.5. Ak Kupujúci neposkytne súčinnosť a dodanie sa nemôže uskutočniť, Predávajúci je oprávnený účtovať náklady na márný výjazd a/alebo opakované doručenie podľa aktuálneho cenníka alebo reálnych nákladov; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho účtovať primerané náklady na skladovanie, ak je to potrebné.

6.6. Odovzdanie a prevzatie tovaru môže byť potvrdené podpisom dodacieho listu alebo preberacieho protokolu.

6.7. Ak Kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať tovar alebo neposkytne potrebnú súčinnosť na jeho riadne odovzdanie (napr. opakovane nie je prítomný v dohodnutom termíne), Predávajúci je oprávnený považovať dodanie za zmarené na strane Kupujúceho a účtovať Kupujúcemu náklady spojené s márnym výjazdom, opakovaným doručením a primerané náklady na skladovanie tovaru až do jeho prevzatia.

6.8. Ak Kupujúci neprevezme tovar ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Predávajúcim, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. V prípade tovaru vyrábaného na mieru má Predávajúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov a škody, pričom Predávajúci je oprávnený tieto náklady započítať oproti uhradenej zálohe.

6.9. Predávajúci neposkytuje montáž tovaru ani jeho inštaláciu u Kupujúceho, pokiaľ nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim výslovne dohodnuté inak v písomnej forme (napr. e-mailom).

6.10. Kupujúci berie na vedomie, že za montáž, osadenie a pripevnenie nábytku zodpovedá Kupujúci alebo ním zvolená tretia osoba.

---

## **7. Storno objednávky a odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom**

7.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, ak ide o tovar zakúpený na diaľku.

7.2. Toto právo sa však nevzťahuje na tovar vyrobený na mieru, t. j. tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa.

7.3. Keďže nábytok na zolo.online je spravidla vyrábaný podľa konfigurácie Kupujúceho, Kupujúci berie na vedomie, že odstúpenie od zmluvy bez dôvodu nie je možné, ak ide o zákazkovú výrobu.

7.4. Kupujúci môže požiadať o storno objednávky pred začatím výroby. Predávajúci odporúča vykonať storno najneskôr do **48 hodín** od odoslania objednávky.

7.5. Ak už došlo k začatiu spracovania objednávky, objednaníu materiálu alebo začatiu výroby, Predávajúci je oprávnený účtovať storno poplatok podľa fázy spracovania:

a) po začatí technickej prípravy: 20 % z ceny objednávky,

b) po objednaní materiálu a komponentov určených výhradne pre zákazku: 40 % z ceny objednávky,

c) po začatí výroby: 70 % z ceny objednávky,

d) po dokončení výroby: 100 % z ceny objednávky.

Predávajúci je oprávnený započítať storno poplatok oproti uhradenej zálohe. Na požiadanie Kupujúceho Predávajúci storno poplatok primerane odôvodní.

---

## **8. Zodpovednosť za vady a reklamácie**

8.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí skontrolovať a zjavné vady (najmä mechanické poškodenie, neúplnosť dodávky alebo nesúlad s objednávkou) oznámiť bezodkladne.

8.3. Reklamáciu môže Kupujúci uplatniť e-mailom na info@zolo.online alebo písomne, pričom uvedie:

- číslo objednávky,
- popis vady,

- fotodokumentáciu (ak je to možné),
- návrh riešenia.

8.4. Predávajúci vybaví reklamáciu v zákonnej lehote.

8.5. Podrobné podmienky, postup a spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý má pri vybavovaní reklamácií prednosť pred všeobecnými ustanoveniami týchto VOP.

---

## **9. Výhrada vlastníckeho práva**

9.1. Tovar zostáva vlastníctvom Predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

---

## **10. Ochrana osobných údajov**

10.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

10.2. Podrobné informácie sú uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“ zverejnenom na stránke e-shopu.

## **11. Zodpovednosť za obsah webovej stránky a konfigurátora**

11.1 Webová stránka <https://zolo.online> môže byť Predávajúcim aktualizovaná kedykoľvek. Predávajúci nezodpovedá za prípadné dočasné technické chyby zobrazenia konfigurátora alebo vizualizácií. Kupujúci berie na vedomie, že zobrazenie farieb a dekorov môže byť odlišné od reality. V prípade nejasností je Kupujúci oprávnený kontaktovať Predávajúceho a vyžiadať si doplňujúce informácie alebo potvrdenie špecifikácie.

---

## **12. Alternatívne riešenie sporov (ARS)**

12.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

12.2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) subjektu ARS, napr. Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI).

---

## **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 1.1.2026.

13.2. Nové znenie VOP nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na stránke zolo.online a nahrádza predchádzajúce znenie.

13.3. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP meniť.

13.4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

